

Bitte vollständig ausfüllen und zurücksenden an

HanseMerkur International AG
Postfach
CH 9475 Sevelen

Tel: +41 (0)43 550 2125
service@hansemerkur.ch

Schadenanzeige zur Reisegepäckversicherung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Sie beklagen einen Schaden an Ihrem Reisegepäck. Zur zügigen Bearbeitung Ihres Schadenfalles benötigen wir von Ihnen wichtige Angaben. Hierzu füllen Sie bitte diese Schadenanzeige genau und vollständig aus. Vielen Dank für Ihre Mühe!

Name:		Versicherungsnummer:	
Vorname:		E-Mail Adresse:	
Adresse:		Telefonnummer:	
PLZ, Ort:			

I. Angaben zur Reise und zum Versicherungsabschluss

Wann wurde die Versicherung abgeschlossen?		Reiseziel:	
Wo wurde die Versicherung abgeschlossen?		Geplanter Reisebeginn:	
		Geplantes Reiseende:	
Reiseveranstalter:	<input type="checkbox"/>	Tatsächlicher Reisebeginn:	
Selbstorganisierte Reise	<input type="checkbox"/>	Tatsächliches Reiseende:	

Bitte senden Sie uns die entsprechenden Reisenachweise!

Womit wurde die Reise durchgeführt? Flugzeug Bahn PKW Sonstiges: _____

II. Angaben zu allen reisenden Personen (einschliesslich der vom Schadenfall betroffenen)

Bitte geben Sie Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon-Nr., E-Mail, Beruf an. Ggf. benutzen Sie bitte ein gesondertes Blatt.

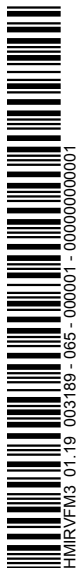
A) _____

Versichert Nein Ja Anzahl Koffer _____ Tasche/Rucksack _____ Sonstiges _____

B) _____

Versichert Nein Ja Anzahl Koffer _____ Tasche/Rucksack _____ Sonstiges _____

C) _____



Versichert	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	Anzahl Koffer	Tasche/Rucksack	Sonstiges
D)					
Versichert	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	Anzahl Koffer _____	Tasche/Rucksack _____	Sonstiges _____

III. Angaben zum Schaden

Eintritt des Schadens (Datum, Uhrzeit/Zeitraum):	
Feststellung des Schadens (Datum, Uhrzeit):	
Wo genau ereignete sich der Schaden (Land, Stadt, ggf. Strasse)?	

Wie ereignete sich der Schaden? Bitte beschreiben Sie den genauen Schadenhergang mit allen Begleitumständen (ggf. auf einem gesonderten Blatt fortsetzen).

Welcher Stelle haben Sie den Schaden gemeldet?

- Polizei Hotel/Reiseleitung Fluggesellschaft Busfahrer Campingplatz Bahn-/Fährgesellschaft

in _____ am (Datum) _____ um _____ Uhr

Bitte reichen Sie uns den Polizeirapport im Original und/oder die jeweiligen Bestätigungen im Original ein. Bei Meldung des Schadens bei der Fluggesellschaft reichen Sie uns bitte die Bestätigung der Fluggesellschaft (PIR-Schein) und die Flug- und Gepäckscheine im Original ein. Sofern das Schadendatum mit dem Datum der polizeilichen Anzeige und/oder jeweiligen Meldung abweicht oder keine Meldung erfolgte, bitten wir Sie um eine ausführliche Begründung.

Welchen Wert hatte Ihr nicht vom Schadenfall betroffenes Reisegepäck (einschliesslich der am Körper getragenen Sachen) zur Zeit des Schadeneintritts (Zeitwert)?

CHF _____

IV. Schäden am Reisegepäck, während es sich in Gewahrsam einer Fluggesellschaft befand

Wurde bei der Fluggesellschaft bisher eine Entschädigung beantragt? Nein Ja

Wurde bei der Fluggesellschaft eine vollständige Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen Gepäcks eingereicht? Wenn Ja, reichen Sie uns bitte eine Kopie ein. Nein Ja

Bei welcher Fluggesellschaft haben Sie den Schaden geltend gemacht? _____
Haben Sie eine Entschädigung erhalten? Nein Ja

Wenn Ja, in Höhe von _____
Bitte Beleg beifügen

Senden Sie uns bitte neben der Bestätigung der Fluggesellschaft (PIR-Schein), den Flug- und Gepäckscheinen auch die endgültige Verlustbestätigung der Fluggesellschaft im Original zu.

V. Abhanden gekommenes oder beschädigtes Reisegepäck

Hierzu sind im Original einzureichen: Anschaffungsbelege, ggf. Kreditkartenabrechnungen, Garantiekarten, Gebührenbelege für Ausweisepapiere, Bestätigungen des Fachhandels zum Schadenumfang, Reparaturkostenrechnungen.

Bitte ggf. auf einem gesonderten Blatt fortsetzen.

Gegenstand	Anschaffungspreis in CHF	Wann erworben Monat/Jahr	Wo erworben	Beleg beigefügt Ja/Nein

VI. Bei Diebstahl eines Kraftfahrzeugs bzw. des Gepäcks aus einem Kraftfahrzeug

Pkw Kombi Cabrio Campingbus Wohnwagen Reisedar Töff

Typenbezeichnung: _____ Baujahr: _____ Kennzeichen: _____

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenzeit? _____

Parkplatz am Strassenrand Garage offizieller Campingplatz _____

Das Fahrzeug war dort abgestellt von _____ Uhr bis _____ Uhr.

Wo befanden Sie sich in dieser Zeit? _____

Wann wurde der Diebstahl entdeckt? _____

Welche Beschädigung entstand am Fahrzeug durch den Einbruch?

Senden Sie uns bitte die Reparaturkostenrechnung zu (Kopie).

Wer ist der Fahrzeughalter (Name, Anschrift)? _____

Fahrzeugversicherung (Name, Anschrift der Gesellschaft) _____

Dortige Versicherungsnummer: _____

Wurde der Schaden der Versicherung gemeldet? Nein Ja, dortige Schadennummer: _____

Wo und wie genau wurden die vom Schadenfall betroffenen Sachen im Fahrzeug aufbewahrt? _____

Bei Mietfahrzeugen reichen Sie bitte die Mietwagenrechnung sowie das Annahme- und Rückgabeprotokoll ein.

VII. Allgemeine Angaben

Welche Massnahmen zur Wiedererlangung oder -herstellung der betroffenen Sachen wurden veranlasst?

Gibt es Zeugen für den Eintritt des Schadenfalls? (Namen und Anschriften):

Haben Sie selbst oder ggf. die mit Ihnen gemeinsam reisenden Personen früher schon Reisegepäck- oder sonstige Wertsachenschäden gehabt? Bitte achten Sie darauf, dass alle früheren Schadenfälle anzugeben sind und beachten Sie bitte auch die persönliche Erklärung.

Nein Ja _____
Name und Anschrift der entsprechenden Person

Falls ja, wann? _____ Wurde entschädigt? Nein Ja Noch nicht entschieden

Bei welchen Versicherungsgesellschaften wurden Schäden gemeldet? (Name, Anschrift, Vers.-Nr., Schaden-Nr.)

ggf. auf einem gesonderten Blatt fortsetzen

Haben Sie selbst oder die mit Ihnen reisenden Personen für die Zeit des jetzigen Schadens noch weitere Reisegepäck- oder Wertsachenversicherungen abgeschlossen?

Nein Ja

_____ Name und Anschrift der entsprechenden Person

Falls ja, bitte Namen und Anschriften der Gesellschaften angeben: _____

Versicherungsnummern: _____

Ist der Schaden dort gemeldet worden?

Nein Ja, Schaden-Nr.: _____

Besteht eine Hausrat-Versicherung?

Nein Ja, Versicherungs-Nr.: _____

Falls ja, Name und Anschrift der Gesellschaft: _____

Haben Sie den Schaden dort gemeldet?

Nein Ja, Schaden-Nr.: _____

VIII. Auszahlung der Versicherungsleistungen

An wen sollen die Versicherungsleistungen gezahlt werden?

Name:	
Vorname:	
Adresse:	
PLZ, Ort:	

Kreditinstitut:	
IBAN:	
BIC:	

Erklärung

Die unterzeichnende Person erklärt, alle Fragen auf allen Seiten wahrheitsgetreu und vollständig beantwortet zu haben. Mit der Unterzeichnung der Schadenanzeige wird die HanseMerkur International ermächtigt, fallbezogen gegenüber Ärzten, anderen Leistungserbringern, Sozial- und Privatversicherern und Behörden resp. ihren Gesellschafts- und Vertrauensärzten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes Auskünfte zu erteilen bzw. bei diesen Stellen die erforderlichen Auskünfte einzuholen, die zur Beurteilung des Versicherungsschutzes notwendig sind. Die involvierten Stellen sind in diesen Fällen gegenüber der HanseMerkur International von ihrer Schweigepflicht und ihrem Berufsgeheimnis befreit.

Die unterzeichnende Person hat das Recht, über die Bearbeitung der sie betreffenden Daten Auskunft zu verlangen. Die Einwilligung zur Datenbearbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

Ort / Datum

Unterschrift des Versicherten

Hinweis zum Datenschutz:

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung. Weitere Informationen zum Datenschutz und Ihrer diesbezüglichen Rechte finden Sie unter: www.hansemerkur.ch/datenschutz oder fordern Sie diese gern bei uns an.

Folgende Unterlagen sind der Schadenanzeige beigelegt:	Ja	Nein
Versicherungsschein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nachweis über Zahlung der Prämie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reise-Buchungsbestätigung/1. Rechnung des Reiseveranstalters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meldebestätigung der Fluggesellschaft/Transportunternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flug- und Gepäckscheine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Endgültige Verlusterklärung der Fluggesellschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Polizeirapport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KFZ-Mietwagenrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reparaturkostenrechnungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anschaffungsrechnungen zu den vom Schaden betroffenen Sachen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gutachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gebührenbelege für Ausweispapiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>