



## Leistungsübersicht

### Travel

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsübersicht nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein, den Tarifbeschreibungen und Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

#### Annullierungs-Versicherung

##### Versicherte Leistungen:

###### Bei Nichtantritt der Reise

- ✓ Ersatz der vertraglich geschuldeten Annullierungskosten aus versichertem Grund
- ✓ Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung

###### Bei verspätetem Reiseantritt

- ✓ Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten
- ✓ Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen

###### Bei Umbuchung der Reise

- ✓ Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- ✓ Erstattung der Umbuchungskosten bis CHF 30 bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt

##### Versicherte Gründe:

- ✓ Krankheit, Unfall, Tod, Schwangerschaft
- ✓ Impfverträglichkeit
- ✓ Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- ✓ Organspende /-empfang
- ✓ Unerwartete, akute Verschlimmerung einer chronischen Erkrankung
- ✓ Erheblicher Schaden (ab CHF 2.500) am Eigentum der versicherten Person
- ✓ Unerwartete gerichtlichen Ladung
- ✓ Adoption eines minderjährigen Kindes
- ✓ Unverschuldeter Verlust des Arbeitsplatzes infolge Kündigung
- ✓ Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit
- ✓ Arbeitsplatzwechsel
- ✓ Konjunkturbedingte Kurzarbeit
- ✓ Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
- ✓ Verkehrsmittelverspätung
- ✓ Reisewarnung einer offiziellen Stelle
- ✓ Diebstahl vom Reisepass, sofern der Reiseantritt dadurch verunmöglicht wird
- ✓ Einberufung zum Militär- oder Zivildienst
- ✓ Scheidungsklage bzw. Auflösung der Lebensgemeinschaft
- ✓ Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr oder Rettung
- ✓ Fahrunfähigkeit des Privatfahrzeugs oder Taxis durch Unfall oder Panne

##### Kein Selbstbehalt

#### Reiseabbruch-Versicherung

##### Versicherte Leistungen:

###### Bei Reiseabbruch

- ✓ Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- ✓ Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- ✓ Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird.
- ✓ Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten.

###### Bei Unterbrechung der Reise

- ✓ Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- ✓ Ersatz der Nachreisekosten zum Wiederanschluss an die Reisegruppe

###### Bei verspäteter Rückkehr

- ✓ Erstattung der zusätzlichen Rückreisekosten und den hierdurch verursachten Kosten

##### Versicherte Gründe:

- ✓ Krankheit, Unfall, Tod, Schwangerschaft
- ✓ Impfverträglichkeit
- ✓ Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- ✓ Organspende /-empfang
- ✓ Unerwartete, akute Verschlimmerung einer chronischen Erkrankung
- ✓ Erheblicher Schaden (ab CHF 2.500) am Eigentum der versicherten Person
- ✓ Unerwartete gerichtlichen Ladung
- ✓ Adoption eines minderjährigen Kindes
- ✓ Verkehrsmittelverspätung
- ✓ Reisewarnung einer offiziellen Stelle
- ✓ Einberufung zum Militär- oder Zivildienst
- ✓ Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr oder Rettung

##### Kein Selbstbehalt



## Personen Assistance

### Versicherte Leistungen:

#### Bei Krankheit, Unfall, Tod

- ✓ Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis CHF 10.000
- ✓ Überführung in das nächstgelegene, für die Behandlung geeignete Spital
- ✓ Rücktransport (Repatriierung) zum nächstgelegenen geeigneten Spital am Wohnort (auch: Kosten für eine Begleitperson, erforderlichenfalls Arztbegleitung)
- ✓ zusätzliche Rückreisekosten und die hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten bei verlängertem Krankenhausaufenthalt
- ✓ Repatriierung ohne Begleitung durch medizinisches Pflegepersonal an den ständigen Wohnort
- ✓ eine mitversicherte Begleitperson soweit medizinisch erforderlich
- ✓ Organisation und Kostenübernahme für die Betreuung / Rückholung eines minderjährigen Kindes
- ✓ Kremation ausserhalb des Wohnstaates oder die Mehrkosten zur Erfüllung des internationalen Abkommens über Leichenbeförderungen sowie die Rückschaffung des Sarges oder der Urne an den letzten Wohnort
- ✓ Besuchsreise bei mehr als 5 Tagen stationärer Aufnahme für zwei nahestehende Personen an das Krankbett (Bahnbillett 1. Klasse, Flugticket Economy-Klasse, Mittelklassehotel) bis CHF 5.000
- ✓ Benennung eines Deutsch, Italienisch, Französisch oder Englisch sprechenden Arztes
- ✓ Beschaffung von Ersatzpräparaten und Übersendung
- ✓ Telefonkosten, die durch die Kontaktaufnahme mit unserer Notrufzentrale entstehen bis CHF 25
- ✓ Gepäckrückholung bis CHF 2.500
- ✓ Hotelunterbringung für weitere versicherte Personen, sofern die versicherte Person aufgrund stationärer Behandlung nicht reisen und den ursprünglichen Reisettermin nicht wahrnehmen kann bis CHF 2.500 für alle versicherten Personen gemeinsam für bis zu 10 Tage
- ✓ Nachleistungen bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit
- ✓ Kontaktherstellung zwischen einem von uns beauftragten Arzt und dem Hausarzt der versicherten Person
- ✓ Reiseruf

#### Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln und Handys

- ✓ Hilfe bei der Kontaktaufnahme zur Hausbank
- ✓ Hilfe bei der Sperrung von Bank-, Post-, Kredit- und Kundenkarten

#### Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum ab CHF 2.500

- ✓ Unterstützung bei der Vermittlung eines Handwerkers

#### Bei einer Fahrradpanne oder einem Unfall

- ✓ Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne oder einem Unfall bis CHF 75
- ✓ Rücktransport des Fahrrads innerhalb der Schweiz

### Kein Selbstbehalt

## Reisegepäck-Versicherung

### Versicherte Leistungen:

- ✓ Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden.
- ✓ Ersetzt die Kosten bis CHF 250 p.P. / CHF 500 bei Familien für nachgewiesene Aufwendungen notwendiger Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird.

### Versicherte Gründe:

- ✓ Strafbare Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl
- ✓ Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenen Reisegepäck
- ✓ Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse

### Kein Selbstbehalt